

Jak manuálně naladit infokanál

Lokální infokanály jsou dostupné těm zákazníkům, kteří využívají službu Televize, a to jak u *Selfnet TV* (IPTV vysílání přes internet), tak i u služby *Digitální televize* (vysílání DVB-T i DVB-C). Zákazníkům využívajícím službu Televize se zobrazí infokanál automaticky, není potřeba nic ladit ani nastavovat. V případě DVB-C standardu probíhá vysílání infokanálu kódovaně, sledování je tedy možné pouze s použitím dekódovacího zařízení – set-top-boxu nebo CA modulu.

Zákazníci, kteří lokální infokanál sledovali prostřednictvím analogového vysílání, jej mají od 1. října 2019 (kdy bylo ukončeno analogové vysílání v síti Selfnet) k dispozici na televizoru s DVB-T tunerem nebo běžném DVB-T set-top-boxu.

Automatické ladění v DVB-T nabídce

- Na vašem televizoru nebo DVB-T set-top-boxu zvolte v *Menu* funkci *automatického ladění* a potvrďte. Všechny DVB-T stanice včetně lokálního infokanálu by se měly naladit automaticky, pokud se tak nestane, je potřeba infokanál naladit manuálně.

Manuální/ruční ladění

- Na vašem televizoru nebo DVB-T set-top-boxu zvolte v *Menu* funkci *manuální/ruční/individuální ladění*, případně funkci *přeladit* a potvrďte. Poté zadejte ručně frekvenci **na 198,5 MHz a kanál E8** (někdy stačí zadat pouze jednu položku, druhá se nastaví automaticky).

Pokud váš televizor umožňuje ladit více zdrojů jako je kabelové připojení (DVB-C) nebo satelitní připojení (DVB-S) je důležité, abyste ladění DVB-T infokanálu prováděli pouze v režimu DVB-T, které je často v menu označované jako pozemní vysílání, terestriální vysílání nebo anténa. Přesný postup najdete v návodu od výrobce.

Máte-li stále potíže s naladěním lokálního infokanálu, obraťte se na naši [Zákaznickou linku Selfnet](#) na telefonním čísle **533 383 335**, funguje nepřetržitě a kolegové jsou schopni i na dálku vám s nastavením vašeho zařízení pomoci.

Selfnet